

Số: /BC-UBND Hậu Giang, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Về việc giải quyết, trả lời ý kiến của cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2024 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015;

Căn cứ Quyết định số 29/2024/QĐ-UBND ngày 24 tháng 9 năm 2024 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Hậu Giang ban hành quy chế tiếp nhận giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hậu Giang.

Thực hiện Báo cáo số 44/BC-MTTQ-BTT ngày 26 tháng 11 năm 2024 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam tỉnh liên quan đến ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2024 Hội đồng nhân dân (HĐND) tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026. Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri như sau:

1. Công tác tiếp nhận:

Đã tiếp nhận do Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh chuyển đến 24 nhóm kiến nghị, gồm các lĩnh vực: Tổ chức, chính sách cán bộ - công chức (có 02 nhóm kiến nghị); Quy hoạch, quản lý đất đai, môi trường (có 07 nhóm kiến nghị); giao thông, vận tải an toàn xã hội (có 07 nhóm kiến nghị); công thương, điện sinh hoạt, nước sinh hoạt (có 01 nhóm kiến nghị); chính sách xã hội, lao động, bảo hiểm y tế (có 04 nhóm kiến nghị); lĩnh vực khác (có 03 nhóm kiến nghị).

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo các sở, ban ngành trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân.

Trên cơ sở đó, Văn phòng UBND tỉnh có Văn bản số 7120/VP.UBND-TCD về truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, theo đó giao Sở, ban ngành tỉnh và UBND huyện, thị xã, thành phố chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2024 HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026 theo đúng thẩm quyền, quy định của pháp luật. Trường hợp, chưa giải quyết được do yếu tố về chủ trương đầu tư, nguồn kinh phí hoặc yếu tố khách quan khác..., thì quý cơ quan, đơn vị ấn định cụ thể về thời gian, lộ trình giải quyết dứt điểm, trường hợp khó khăn, vướng mắc báo cáo và đề xuất xin ý kiến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật. Đồng thời, văn bản giải quyết, trả lời gửi đến địa phương nơi cử tri ý kiến, kiến nghị để địa phương triển khai, niêm yết đến quý cử tri nắm thông tin theo quy định.

Nhìn chung cả hệ thống chính trị, các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh quyết liệt chỉ đạo thực hiện việc giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri và Nhân dân trên địa bàn tỉnh từng bước được nâng lên, đáp ứng kịp thời các yêu cầu, nguyện vọng và những lợi ích chính đáng của cử tri và Nhân dân đặt ra, góp phần phát triển kinh tế xã hội, ổn định an ninh trật tự, an toàn xã hội và nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho cử tri trên toàn tỉnh.

3. Kết quả giải quyết.

Các kiến nghị của cử tri đa số được Đại biểu trả lời trực tiếp tại các buổi tiếp xúc cử tri theo thẩm quyền, đúng quy của pháp luật. Đối với những kiến nghị được ghi nhận chuyển đến UBND tỉnh, tổng số 24 lượt ý kiến. Trong đó đã được các cơ quan, đơn vị xem xét, trả lời bằng văn bản theo thẩm quyền 23/24 lượt kiến nghị, tỷ lệ trả lời đạt 95,83%.

Qua kiểm tra, rà soát, phân tích về các kiến nghị đã được giải quyết là 17/24 ý kiến cử tri tỷ lệ giải quyết đạt 70,83%; còn 07/24 kiến nghị của cử tri đã được trả lời nhưng chưa giải quyết xong chiếm tỷ lệ 29,17% (trong đó có 01 kiến nghị thuộc thẩm quyền của UBND huyện Phụng Hiệp không cáo báo cáo, xem xét, giải quyết và trả lời đến cử tri), chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quy hoạch, đầu tư xây dựng, sửa chữa giao thông, thủy lợi,... do ảnh hưởng đến ngân sách địa phương, chưa thể đáp ứng được hết các kiến nghị trong một thời gian ngắn (Nội dung xem xét, giải quyết và trả lời kèm theo phụ lục của báo cáo).

4. Đánh giá chung.

Nhìn chung, công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri được Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh rất quan tâm, chỉ đạo sâu sát đến các sở, ban, ngành tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị hữu quan theo chức năng, nhiệm vụ khẩn trương, quyết liệt giải quyết, trả lời những khó khăn, vướng mắc và đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của cử tri và Nhân dân. Đối với các nội dung thuộc nhiều ngành, các đơn vị được giao chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan để giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri theo đúng thời gian, đúng quy định của pháp luật.

5. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân.

5.1. Về Tồn tại:

Các kiến nghị của cử tri được Thường trực UBND tỉnh chỉ đạo đến các sở, ban, ngành tỉnh, UBND huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị hữu quan theo chức năng, nhiệm vụ khẩn trương giải quyết những kiến nghị của cử tri luôn đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của cử tri theo đúng quy định. Tuy nhiên, còn một số trường hợp chưa giải quyết dứt điểm, báo cáo trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan, đơn vị còn chung chung, chưa ấn định thời gian thực hiện giải

quyết dứt điểm hoặc đã giải quyết nhưng các tổ chức cơ quan, đơn vị chưa tổng hợp báo cáo bổ sung về kết quả giải quyết theo quy định.

5.2. Về Hạn chế:

- Công tác phối hợp trong việc tổng hợp, chuyển tiếp những kiến nghị của cử tri đến UBND tỉnh có lúc còn chưa kịp thời, thời hạn quá ngắn (không đủ để giải quyết dứt điểm), có những kiến nghị không thuộc thẩm quyền của sở, ban ngành cấp tỉnh (thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện, đơn vị vẫn tổng hợp chuyển đến UBND tỉnh).

- Một số cơ quan, đơn vị được giao giải quyết, trả lời có lúc còn chưa rõ, chưa có lộ trình cụ thể giải quyết dứt điểm hoặc đã giải quyết nhưng không tổng hợp báo cáo bổ sung về kết quả giải quyết theo quy định.

- Có một số kiến nghị đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết, trả lời xong dứt điểm, nhưng đơn vị vẫn tổng hợp chuyển đến UBND tỉnh chỉ đạo xem xét, giải quyết tiếp.

5.3. Về nguyên nhân:

- Một số cơ quan, đơn vị giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri chưa thể hiện hết trách nhiệm, nội dung giải quyết và trả lời chưa cụ thể.

- Các kiến nghị của cử tri liên quan chủ yếu lĩnh vực đầu tư xây dựng, sửa chữa giao thông, thủy lợi, ảnh hưởng rất lớn đến nguồn ngân sách địa phương, chủ trương đầu tư. Do đó, trong một thời gian ngắn không thể đáp ứng được hết tất cả các kiến nghị, phải có lộ trình, chủ trương, kinh phí để tạo động lực phát triển kinh tế theo từng khu vực, nên nhiều cử tri có một nội dung nhưng vẫn kiến nghị nhiều lần.

- Có một số nội dung kiến nghị của cử tri chuyển đến UBND tỉnh, khi nhận được văn bản thì đã tới thời gian báo cáo.

6. Về phương hướng.

- Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị hữu quan tiếp tục theo dõi, bám sát thực hiện tốt kế hoạch tiếp xúc cử tri theo đúng quy định, chỉ đạo các bộ phận chuyên môn rà soát việc giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân tại các kỳ họp trước dứt điểm (không để các ý kiến, kiến nghị của cử tri còn tồn đọng, chưa giải quyết, trả lời) theo đúng quy định. Đồng thời, căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị để giải quyết, trả lời ngay những việc có thể (giải quyết, trả lời trực tiếp tại buổi tiếp xúc cử tri, hạn chế việc ghi nhận ý kiến) đáp ứng kịp thời yêu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp của cử tri và Nhân dân. Đồng thời, nâng cao công tác phối hợp, thực hiện tốt, có hiệu quả Quyết định số 29/2024/QĐ-UBND ngày 29/9/2024 của UBND tỉnh quy định về quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả

lời ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân trên địa bàn tỉnh đảm bảo chất lượng, đúng thời gian và đúng theo quy định của pháp luật.

- Giao Sở: Tài nguyên và Môi trường, Công Thương; UBND: Thành phố Vị Thanh, thị xã Long Mỹ, huyện Châu Thành A và huyện Phụng Hiệp và Long Mỹ tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri (tại phụ lục kèm theo báo cáo), theo đúng quy định pháp luật và báo cáo kết quả (tiến độ) giải quyết đến UBND tỉnh, chậm nhất trong tháng 01/2025.

- Giao Chủ tịch UBND huyện Phụng Hiệp chỉ đạo xem xét, xử lý trách nhiệm, tập thể, cá nhân đối với việc không tham mưu báo cáo, trả lời kiến nghị của cử tri để làm cơ sở Thường trực UBND tỉnh báo cáo đến Thường trực HĐND tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh theo quy định, báo cáo kết quả xem xét, xử lý đến UBND tỉnh năm.

7. Khó khăn, kiến nghị (lĩnh vực điện sinh hoạt):

7.1. Khó khăn:

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị chưa tốt, chưa phân định các kiến nghị theo đúng thẩm quyền ảnh hưởng đến việc chỉ đạo giải quyết, trả lời những ý kiến, kiến nghị của cử tri còn chậm.

7.2. Kiến nghị: Đề nghị đơn vị tổng hợp kiến nghị của cử tri đối với kiến nghị nào đã được Đại biểu, cơ quan, đơn vị trả lời trực tiếp thì không chuyển đến UBND tỉnh để tiếp tục chỉ đạo, xem xét, giải quyết.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp cuối năm 2024 HĐND tỉnh khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026.

Kính báo cáo đến Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan năm./.

(Đính kèm phụ lục, văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan, đơn vị có liên quan)

Nơi nhận:

- Thường trực: HĐND tỉnh; UBND tỉnh;
- Các sở, ban ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TCD. Vando

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đồng Văn Thanh